

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	ГБУ ЯО «Ярославская областная ветеринарная лаборатория»	01-АРФ-36
	Анкета по изучению мнения Заказчиков о качестве оказания услуг	Лист 1 из 1

Анкета
по изучению мнения Заказчиков о качестве оказания услуг

1 Наименование организации, адрес, телефон:

2 Устраивают ли Вас сроки проведения испытаний? да нет

3 Устраивает ли Вас объем информации, предлагаемый нами при оформлении Заявки на проведение испытаний? да нет

4 Устраивает ли Вас содержание протоколов испытаний? да нет

5 Устраивает ли Вас уровень наших консультаций? да нет

6 Устраивает ли Вас уровень нашего обслуживания?
Если Вы не удовлетворены, объясните почему? да нет

7 Устраивает ли Вас спектр предлагаемых нами услуг? да нет

8 Устраивают ли Вас цены на предлагаемые услуги? да нет

9 Как Вы оцениваете качество проведенных испытаний:
Хорошо Удовлетворительно Неудовлетворительно?
Если Вы не удовлетворены, объясните почему?

10 Планируете ли Вы в дальнейшем воспользоваться нашими услугами? да нет

11 Какие еще исследования Вы хотели бы провести?

12 Были ли к нам претензии/жалобы с Вашей стороны? да нет

Если были претензии/жалобы, то о чем?

Удовлетворены ли Вы ответом на претензию/жалобу? да нет

13 Ваши предложения и пожелания по улучшению деятельности лаборатории

(ФИО представителя организации)

(подпись)

(дата)

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании. Ваши мнения и предложения очень важны для нас и будут учтены при работе с Заказчиками и для улучшения деятельности ИЛ.